1. Externalisation des taches d’administration au près d’un prestataire
2. 2) 100 MB.s

10go -> 10\*1024=10240 Mo

10240Mo-> 10240\*8 = 81920 Mb

81920/100 = 819,6 s

819,2 / 60 = 13’39 mn.

1. QoS : Qualité de Service
2. Ipconfig /all
3. Ping IP\_machine
4. 2 partitions, primaire/première 1 etendue (logique)
5. Partage réseau
   1. Droit securité
   2. Doroit lecture
6. Non, chiffré
7. Definir comptes

Dossier 2 :

Processus de délivrance carte SAN

1 : complet et valide

2 : incomplet

3 : invalide

Vérifier formulaire / vérifier justif

Traitement demande

1 2 3

ET

Traitement pièce missing

* Vérifier justificatifs

OK

Pas ok

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Client | Assistant | Atelier montage |
| Demande devis |  |  |
|  | |  | | --- | | RECEPTION DEMANDE | | * Vérification cmpte client | | | SOLDE NEGATIF | OK | |  |
| Demande non traitée | Création de la fiche client |  |
|  | |  | | --- | | TRAITEMENT DEMANDE | | * Examen demande * Consulte stock * Verifie dispo | | DISPO | PAS DISPO | |  |
|  |  | Demande atelier de montage |
|  |  | |  | | --- | | Traitement demande | | Réponse | | OK | |
|  | Réponse |  |
|  | |  | | --- | | Reception réponse | | Création devis | | Envoi devis | |  |
| Envoi devis |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |